



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çalışan Memnuniyet Anketi (2026)

Doküman No:

Yayın Tarihi:

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa:

1/5

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı – Çalışan Memnuniyet Anketi (2025)

Amaç:

- Çalışan memnuniyetini ölçmek
- İş süreçleri, yönetim, kaynak kullanımı ve kalite yönetimi hakkında geri bildirim almak
- Kurumsal iyileştirme ve kalite eylem planlarına temel oluşturmak

A. Genel İş Memnuniyeti

1. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımızın Misyon ve Vizyonunu biliyor musunuz?
 Evet
 Hayır
2. Görev dağılımındaki Yetki ve sorumlulukları dengeli buluyor musunuz?
 Evet
 Hayır
3. İşinizi genel olarak ne kadar tatmin edici buluyorsunuz?
 1 – Hiç memnun değilim
 2 – Memnun değilim
 3 – Kararsızım
 4 – Memnunum
 5 – Çok memnunum
4. Görev tanımınız ve sorumluluklarınız net mi?
 Evet
 Hayır



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çalışan Memnuniyet Anketi (2026)

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	2/5

5. İş yükünüzü yönetebilir seviyede buluyor musunuz?

- 1 – Hiç katılmıyorum
- 2 – Katılmıyorum
- 3 – Kararsızım
- 4 – Katılıyorum
- 5 – Tamamen katılıyorum

B. Yönetim ve İletişim

6. Daire başkanlığı ve şube müdürlüğü çalışanlara yeterli destek sağlıyor mu?

- 1 – Hiç katılmıyorum
- 2 – Katılmıyorum
- 3 – Kararsızım
- 4 – Katılıyorum
- 5 – Tamamen katılıyorum

7. Çalışma ortamında adil ve şeffaf bir yönetim olduğunu düşünüyor musunuz?

- 1 – Hiç katılmıyorum
- 2 – Katılmıyorum
- 3 – Kararsızım
- 4 – Katılıyorum
- 5 – Tamamen katılıyorum

8. Yöneticiler iş ile ilgili sorunlarda çözüm odaklıdır mı?

- Evet
- Hayır



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çalışan Memnuniyet Anketi (2026)

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	3/5

9. Kurum içi iletişim ve bilgilendirmeden memnun musunuz?

1 – Hiç memnun değilim

2 – Memnun değilim

3 – Kararsızım

4 – Memnunum

5 – Çok memnunum

10. Yöneticiler bilgi ve deneyimlerini ne ölçüde sizinle paylaşır?

Hiç paylaşmaz

Çok az paylaşır

Kısmen paylaşır

Büyük ölçüde paylaşır

Tamamen paylaşır

11. Yöneticiler ile kolay iletişim kurar mısınız?

Evet

Hayır

C. Kaynak ve Süreç Yönetimi

12. Mali kaynakların ve bütçenin kullanımını yeterli ve şeffaf buluyor musunuz?

1 – Hiç katılmıyorum

2 – Katılmıyorum

3 – Kararsızım

4 – Katılıyorum

5 – Tamamen katılıyorum



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çalışan Memnuniyet Anketi (2026)

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	4/5

13. Tahakkuk, ödeme ve destek süreçlerinin etkinliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- 1 – Çok yetersiz
- 2 – Yetersiz
- 3 – Kararsızım
- 4 – Etkin
- 5 – Çok etkin

14. İş süreçlerinde verimliliği artırmak için önerileriniz nelerdir?

.....

D. Eğitim ve Gelişim

15. İşinizle ilgili eğitim ve gelişim fırsatlarını yeterli buluyor musunuz?

- 1 – Hiç yeterli değil
- 2 – Yetersiz
- 3 – Kararsızım
- 4 – Yeterli
- 5 – Çok yeterli

16. Kalite yönetimi süreçleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalığınız yeterli mi?

- 1 – Hiç yeterli değil
- 2 – Yetersiz
- 3 – Kararsızım
- 4 – Yeterli
- 5 – Çok yeterli



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Çalışan Memnuniyet Anketi (2026)

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	5/5

17. Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarınızın karşılanma düzeyinden memnun musunuz?

- 1 – Hiç memnun değilim
- 2 – Memnun değilim
- 3 – Kararsızım
- 4 – Memnunum
- 5 – Çok memnunum

E. Genel Öneri ve Görüşler

18. Daire Başkanlığının genel işleyişini ve çalışan memnuniyetini artırmak için önerileriniz nelerdir?

.....

.....