

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı – Çalışan Memnuniyet Anketi (2025)

Amaç:

- Çalışan memnuniyetini ölçmek
- İş süreçleri, yönetim, kaynak kullanımı ve kalite yönetimi hakkında geri bildirim almak
- Kurumsal iyileştirme ve kalite eylem planlarına temel oluşturmak

A. Genel İş Memnuniyeti

1. İşinizi genel olarak ne kadar tatmin edici buluyorsunuz?
☐ 1 – Hiç memnun değilim ☐ 2 – Memnun değilim ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Memnunum ☐ 5 – Çok memnunum
2. Görev tanımınız ve sorumluluklarınız net mi?
☐ Evet ☐ Hayır
3. İş yükünüzü yönetebilir seviyede buluyor musunuz?
☐ 1 – Hiç katılmıyorum ☐ 2 – Katılmıyorum ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Katılıyorum ☐ 5 – Tamamen katılıyorum

B. Yönetim ve İletişim

4. Daire başkanlığı ve şube müdürlüğü çalışanlara yeterli destek sağlıyor mu?
☐ 1 – Hiç katılmıyorum ☐ 2 – Katılmıyorum ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Katılıyorum ☐ 5 – Tamamen katılıyorum
5. Çalışma ortamında adil ve şeffaf bir yönetim olduğunu düşünüyor musunuz?
☐ 1 – Hiç katılmıyorum ☐ 2 – Katılmıyorum ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Katılıyorum ☐ 5 – Tamamen katılıyorum
6. Kurum içi iletişim ve bilgilendirmeden memnun musunuz?
☐ 1 – Hiç memnun değilim ☐ 2 – Memnun değilim ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Memnunum ☐ 5 – Çok memnunum

C. Kaynak ve Süreç Yönetimi

7. Mali kaynakların ve bütçenin kullanımını yeterli ve şeffaf buluyor musunuz?
☐ 1 – Hiç katılmıyorum ☐ 2 – Katılmıyorum ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Katılıyorum ☐ 5 – Tamamen katılıyorum
8. Tahakkuk, ödeme ve destek süreçlerinin etkinliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?
☐ 1 – Çok yetersiz ☐ 2 – Yetersiz ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Etkin ☐ 5 – Çok etkin
9. İş süreçlerinde verimliliği artırmak için önerileriniz nelerdir?

.....
.....
.....
.....

D. Eğitim ve Gelişim

10. İşinizle ilgili eğitim ve gelişim fırsatlarını yeterli buluyor musunuz?
☐ 1 – Hiç yeterli değil ☐ 2 – Yetersiz ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Yeterli ☐ 5 – Çok yeterli
11. Kalite yönetimi süreçleri ve uygulamaları hakkında bilgi ve farkındalığınız yeterli mi?
☐ 1 – Hiç yeterli değil ☐ 2 – Yetersiz ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Yeterli ☐ 5 – Çok yeterli
12. Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarınızın karşılanma düzeyinden memnun musunuz?
☐ 1 – Hiç memnun değilim ☐ 2 – Memnun değilim ☐ 3 – Kararsızım ☐ 4 – Memnunum ☐ 5 – Çok memnunum

E. Genel Öneri ve Görüşler

13. Daire Başkanlığının genel işleyişini ve çalışan memnuniyetini artırmak için önerileriniz nelerdir?