



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**  
**İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı**  
**Dış Paydaş Memnuniyet Anketi (2026)**

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/2

**Amaç:**

- Dış Paydaş memnuniyetini ölçmek
- İş süreçleri, yönetim, kaynak kullanımı ve kalite yönetimi hakkında geri bildirim almak
- Kurumsal iyileştirme ve kalite eylem planlarına temel oluşturmak

**1- Tekrar Bizle Çalışmak İster Misiniz?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**2- Başkanlığımızdan İstenilen Kaliteyi Alabiliyor Musunuz ?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**3- Başkanlık Ve Firmanız Arasında Olan Sorunları Ulaştığınız İlgili Persone İle Çözebiliyor Musunuz ?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**4- Başkanlık Ödemelerinden Bir Hata Ya Da Hak Kaybı Olduğunu Düşünüyor Musunuz?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**5- Başkanlık Ödemeleri 15 Günlük Kanuni Sürede Yapıyor Mu?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum



T.C.  
**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ**  
**İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı**  
**Dış Paydaş Memnuniyet Anketi (2026)**

Doküman No:	
Yayın Tarihi:	
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	2/2

**6- Başkanlığımızdan Sorduğunuz Sorulara Aydınlatıcı Cevaplar Alabiliyor musunuz ?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**7- Başkanlığımız Şeffaf Ve Objektifliğinden Memnun Musunuz?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**8- İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı Personel Tutum Ve Davranışlarından Memnun Musunuz?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**9- İdari Ve Mali İşle Rdaire Başkanlığı İle İletişim Kurmak Ve Ulaşmak Yeterince Kolay Mı?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**10- İdari Ve Mali İşler Daire Başkanlığı İle Çalışmaktan Memnun Musunuz?**

- Hiç Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Tamamen Katılıyorum

**11- Belirtmek İsteddiğiniz Diğer Hususları Lütfen Yazınız.**

-----